

国内旅行実務

第1問 以下の問1.～問20.の各設問について該当するものを、それぞれの選択肢から選びなさい。
(地名の表記については、原則として「コンサイス日本地名事典第4版」による。)

(配点 2点×20)

問1. 次の観光地と温泉地のうち、地図1の で囲まれた範囲内にはないものはどれか。

- a. 恐山
- b. 薬研温泉
- c. 龍飛崎
- d. 仏ヶ浦

問2. 次の観光地と温泉地のうち、地図1の で囲まれた範囲内にはないものはどれか。

- a. 男鹿温泉
- b. 入道崎
- c. 寒風山
- d. 尖閣湾

問3. 次の観光地と温泉地のうち、地図2の で囲まれた範囲内にはないものはどれか。

- a. 玉造温泉
- b. 美保関
- c. 皆生温泉
- d. 津和野

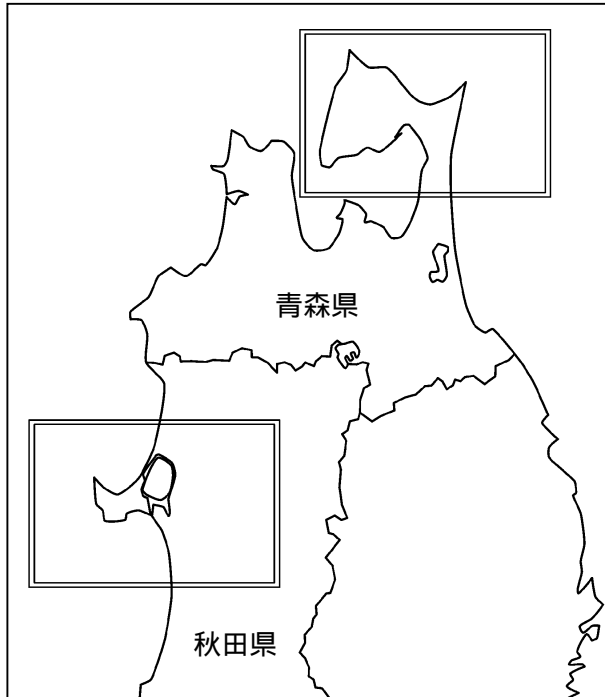
問4. 次の観光地と温泉地のうち、地図3の で囲まれた範囲内にはないものはどれか。

- a. 浄蓮滝
- b. 稲取温泉
- c. 城ヶ島
- d. 修善寺温泉

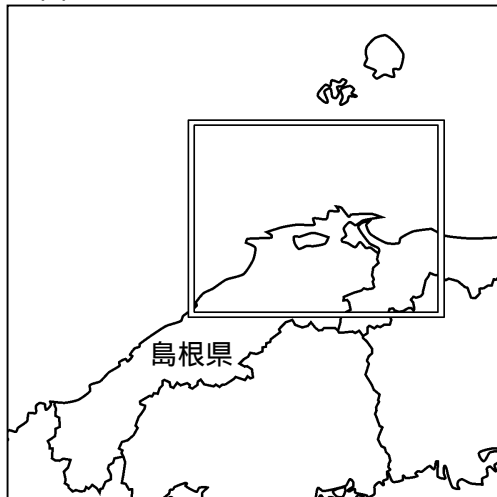
問5. 次の観光地のうち、地図4の で囲まれた範囲内にはないものはどれか。

- a. 万座毛
- b. 国営沖縄記念公園(海洋博公園)
- c. ひめゆりの塔
- d. 東南植物楽園

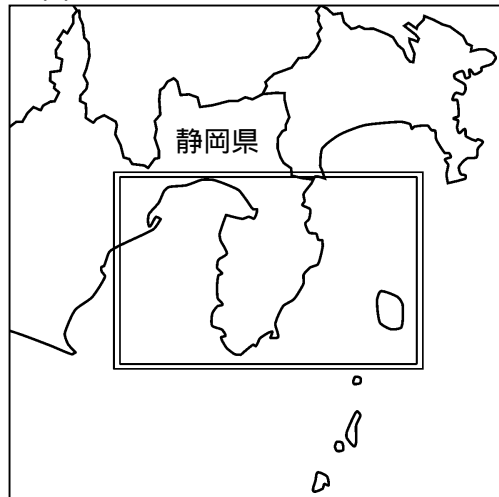
地図 1



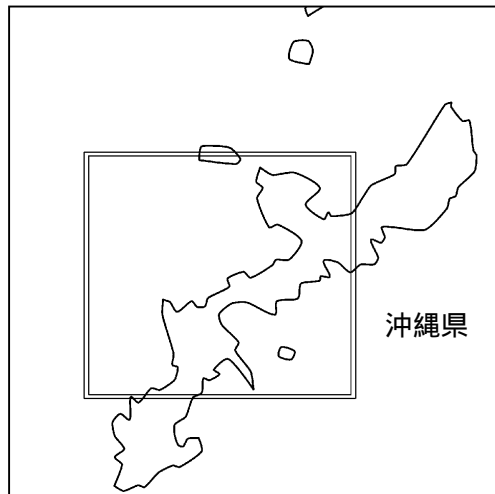
地図 2



地図 3



地図 4



問6．国見岳を主峰とする九州山地と阿蘇南外輪山に囲まれた矢部周辺県立自然公園には、19世紀半ばに肥後の石工達によって灌漑用水を送るために作られた水路橋 があり、橋の中央からの放水は圧巻である。

- a．耶馬溪橋 b．高千穂大橋 c．眼鏡橋 d．通潤橋

問7．鎌倉時代の僧、道元禅師が開いた曹洞宗の大本山 には、樹齢600年以上の老杉に守られるように七堂伽藍をはじめ大小70余りの堂塔が建ち並び、寺の名が町名ともなっている。

- a．中尊寺 b．建長寺 c．延暦寺 d．永平寺

問8．酒井田柿右衛門が赤絵の技法を完成し、藍や赤の絵付けが乳白色の肌に鮮やかな は、17世紀後半には、伊万里港からヨーロッパまで輸出されたため伊万里焼と呼ばれていたが、ドイツのマイセン磁器などにも大きな影響を与えたことで知られている。

- a．おんた小鹿田焼 b．唐津焼 c．有田焼 d．薩摩焼

問9．能登半島の北東端に位置する は、狼煙台地と呼ばれる海岸段丘にあるが、海から昇る朝日と海に沈む夕日が同じ場所で見られることで有名である。

- a．観音崎 b．祿剛崎 c．日御碕 d．佐多岬

問10．秀麗な円錐形から蝦夷富士とも呼ばれる の山頂からは、太平洋と日本海を見渡すことができる。

- a．羊蹄山 b．旭岳 c．羅臼岳 d．雄阿寒岳

問11．白根火山の東麓、標高約1,200mの高原に位置する 温泉は、「お湯の中にも花が咲くよ」と民謡で唄われ、その源泉は温泉街中央の湯畑が中心となる。

- a．浅間 b．伊香保 c．草津 d．湯田中

問12．志賀直哉の小編でも知られ、川岸に柳並木と旅館がつづく情緒豊かな 温泉は、一ノ湯、まんだら湯などの外湯を浴衣姿で巡ることも楽しみのひとつである。

- a．水上 b．城崎 c．有馬 d．道後

問13．次の島とその所属する都道府県との組合せのうち、誤っているものはどれか。

- a．伊豆大島 東京都
b．淡路島 兵庫県
c．壱岐島 福岡県
d．西表島 沖縄県

問 14 . 次の温泉地の組合せのうち、すべてが同一都道府県にあるものはどれか。

- | | | |
|----------|------|------|
| a . 青根温泉 | 鳴子温泉 | 天童温泉 |
| b . 湯瀬温泉 | 鶯宿温泉 | 繫温泉 |
| c . 別所温泉 | 渋温泉 | 大町温泉 |
| d . 三朝温泉 | 浜村温泉 | 湯郷温泉 |

問 15 . 次の博物館とその所在する都道府県との組合せのうち、誤っているものはどれか。

- | | |
|-------------|------|
| a . 致道博物館 | 山形県 |
| b . 博物館明治村 | 愛知県 |
| c . 松浦史料博物館 | 佐賀県 |
| d . 尚古集成館 | 鹿児島県 |

問 16 . 次の都道府県とその代表的な郷土料理との組合せのうち、誤っているものはどれか。

- | | |
|---------|-------|
| a . 青森県 | きりたんぼ |
| b . 山梨県 | ほうとう |
| c . 高知県 | 皿鉢料理 |
| d . 長崎県 | 卓袱料理 |

問 17 . 次の記念館と湖との組合せのうち、同一都道府県にないものはどれか。

- | | |
|-----------------|-----|
| a . 石原裕次郎記念館 | 支笏湖 |
| b . 太宰治記念館「斜陽館」 | 十三湖 |
| c . 宮沢賢治記念館 | 田沢湖 |
| d . 小泉八雲記念館 | 穴道湖 |

問 18 . 次のそれぞれの国立公園に含まれない温泉地、観光地はどれか。

	国立公園	温泉地	観光地
a .	大雪山国立公園	層雲峡温泉	流星の滝
b .	十和田八幡平国立公園	花巻温泉	巖美溪
c .	中部山岳国立公園	白骨温泉	上高地
d .	吉野熊野国立公園	勝浦温泉	瀨峡

問 19 . 次の祭りや観光地との組合せのうち、同一都道府県にないものはどれか。

- | | |
|-----------|---------|
| a . 花笠祭 | 羽黒山 |
| b . 御柱祭 | 美ヶ原高原 |
| c . よさこい祭 | 大歩危・小歩危 |
| d . おはら祭 | 開聞岳 |

問 20 . 次の文学作品とその主な舞台となった市町村名との組合せのうち、誤っているものはどれか。

- | | |
|--------------------|------------|
| a . 夜明け前 (島崎藤村) | 長野県飯山市 |
| b . 雪国 (川端康成) | 新潟県南魚沼郡湯沢町 |
| c . 二十四の瞳 (壺井栄) | 香川県小豆郡内海町 |
| d . 坊っちゃん (夏目漱石) | 愛媛県松山市 |

第2問 宿泊、貸切バスに関する問21.の設問について該当するものを、選択肢から選びなさい。

(配点 5点×1)

問21. 次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- a . 温泉地に宿泊する場合、宿泊に係る基本宿泊料、飲食代、サービス料、入湯税の合算額に対し、消費税5%が課税される。
- b . モデル宿泊約款に定める子供料金のうち、子供用食事と寝具を提供する場合の料金は大人宿泊料金の50%である。
- c . 貸切バスの深夜早朝運行料金は、22時以降翌朝5時までの間に運行した場合に適用するが、回送のための運行には適用しない。
- d . 貸切バスを利用する際、学校教育法による学校(大学及び高等専門学校を除く。)に通学又は通園する者の団体には、割引運賃が設定されている。

第3問 国内航空3社(日本航空、全日空、日本エアシステム)に関する以下の問22.~問23.の各設問に該当するものを、それぞれの選択肢から選びなさい。(以下は平成14年9月1日現在有効な条件による。)


(配点 5点×2)

問22. 次の記述のうち、誤っているものはどれか。


- a . 購入時無記名式6枚つづり回数券1枚で小児2人が利用することができる。ただし、大人に同伴して同一便に搭乗する場合に限られる。
- b . 満6歳未満の小児が搭乗する際には、必ず満12歳以上の付添人が必要である。
- c . 小児に対するスーパーシート料金は、大人の半額である。
- d . 満3歳未満の幼児は、大人1人につき2人まで同伴することができるが、そのうち1人は満2歳以上で座席予約を必要とし、小児運賃を支払わなければならない。

問 23. 次のそれぞれの航空券を 9 月 7 日に取り消した場合の取消手数料の算出方法で正しいものはどれか。

行程

 出発時刻の 15分前 までに搭乗手続きを お済ませ下さい		1012751235835010	
全日空 航空券 ANA PASSENGER TICKET		窓03-3592-1277 B カスミ ハルカ様27F	
区間 FROM. TO	運賃・税金(税別) FARE-CHARGE(TAXINCL)	予約番号 STATUS	行先 DESTINATION 搭乗日 DATE
東京/羽田 ⇨ 札幌/千歳 TOKYO/HANEDA SAPPORO/CHITOSE	¥20,000	0258 *****	
便名 FLIGHT	クラス 搭乗日 DATE	出発時刻 DEP TIME	便名 FLIGHT
ANA 57便 Y	9月09日	09時00分発	座席 SEAT 搭乗口 GATE
早割 21			
必ず搭乗手続きを行って下さい			
☆☆☆☆☆☆ 私戻しの際は☆☆%の手料をいただきます		搭乗口へは10分前までに 出発時刻のお越し下さい	
*FARE TYPE:RX (+500).		本運送は国内運送約款によります。 TO BE KEPT UP TO YOUR DESTINATION. SUBJECT TO GENERAL CONDITIONS OF CARRIAGE.	
発券発行日 DATE OF ISSUE	受領発行日	発券/受領発行所	照会番号
020818		/ホソシヤ	
裏面にご注意 (SEE REVERSE SIDE)			

券面上の☆☆☆☆☆☆は設問上伏せてある。

 出発時刻の 15分前 までに搭乗手続きを お済ませ下さい		1012751235835021	
全日空 航空券 ANA PASSENGER TICKET		窓03-3592-1277 B カスミ ハルカ様27F	
区間 FROM. TO	運賃・税金(税別) FARE-CHARGE(TAXINCL)	予約番号 STATUS	行先 DESTINATION 搭乗日 DATE
札幌/千歳 ⇨ 東京/羽田 SAPPORO/CHITOSE TOKYO/HANEDA	¥20,500	0347 *****	
便名 FLIGHT	クラス 搭乗日 DATE	出発時刻 DEP TIME	便名 FLIGHT
ANA 64便 Y	9月10日	16時30分発	座席 SEAT 搭乗口 GATE
特割			
☆☆☆☆☆☆☆☆		搭乗口へは10分前までに 出発時刻のお越し下さい	
☆☆☆☆☆☆☆☆		本運送は国内運送約款によります。 TO BE KEPT UP TO YOUR DESTINATION. SUBJECT TO GENERAL CONDITIONS OF CARRIAGE.	
*FARE TYPE:TW (+500).		照会番号	
発券発行日 DATE OF ISSUE	受領発行日	発券/受領発行所	本券は目的地までご携帯ください。
020901		/ホソシヤ	
裏面にご注意 (SEE REVERSE SIDE)			

券面上の☆☆☆☆☆☆は設問上伏せてある。

(注) 券面の運賃には航空保険特別料金 500 円が含まれているが、取消手数料の算出には計算の対象とならない。

取消手数料		
路線区分		東京 / 羽田 札幌 / 千歳
出発の3日 前から便出 発時刻まで	予約変更できる運賃	取消手数料は不要
	予約変更ができない運賃	3,000円

a . 往路 (20,000円 - 500円) × 0.35 = 6,825円 四捨五入 6,830円.....
復路 運賃に対する取消手数料 0円.....
+ = 合計 6,830円

b . 往路 (20,000円 - 500円) × 0.5 = 9,750円.....
復路 運賃に対する取消手数料 0円.....
+ = 合計 9,750円

c . 往路 (20,000円 - 500円) × 0.35 = 6,825円 四捨五入 6,830円.....
復路 運賃に対する取消手数料 3,000円.....
+ = 合計 9,830円

d . 往路 (20,000円 - 500円) × 0.5 = 9,750円.....
復路 運賃に対する取消手数料 3,000円.....
+ = 合計 12,750円

第4問 国内航空3社(日本航空、全日空、日本エアシステム)及び旅客鉄道会社(JR)に関する問24.
の設問について該当するものを、選択肢から選びなさい。 (配点 5点×1)

問24. 次の行程を乗車・搭乗するときの、JR指定券と大人片道普通運賃航空券のそれぞれの発売開始日の組合せのうち正しいものはどれか。

(往路) 7月31日 東京 新幹線普通車指定席 博多
(復路) 8月31日 福岡 航空機 東京/羽田

	JR指定券発売開始日	航空券発売開始日
a .	6月30日	7月1日
b .	6月30日	6月30日
c .	7月1日	7月1日
d .	7月1日	6月30日

第5問 旅客鉄道会社（JR）に関する以下の問25.～問32.の各設問について該当するものを、それぞれの選択肢から選びなさい。（配点 5点×8）

問25. 「学校学生生徒旅客運賃割引証」（学生割引証）を提出した学生が、次の行程を乗車する場合、運賃の算出方法で正しいものはどれか。

上越新幹線	上越線	北越急行線	信越・北陸本線
上毛高原	（越後湯沢）	六日町	++++ 犀潟
	営業キロ 65.2km		
			営業キロ 99.4 km
			魚津

（注1）北越急行線はJR線と通過連絡運輸の取扱を行っている。

（注2）六日町～犀潟間の北越急行線の片道運賃は950円で学生割引の取扱はない。

（注3）上毛高原～魚津間のJR鉄道区間を通算した営業キロは164.6kmである。

本州内JR3社幹線用普通旅客運賃表	
営業キロ	片道運賃
61～70km	1,110円
91～100km	1,620円
161～180km	2,940円

- a . $1,110 \text{円} \times (1 - 0.2) = 888 \text{円}$ は数整理 880円
 $1,620 \text{円} \times (1 - 0.2) = 1,296 \text{円}$ は数整理 1,290円
 $880 \text{円} + 1,290 \text{円} + 950 \text{円} =$ 3,120円
- b . $2,940 \text{円} \times (1 - 0.2) = 2,352 \text{円}$ は数整理 2,350円
 $2,350 \text{円} + 950 \text{円} =$ 3,300円
- c . $1,110 \text{円} + \{1,620 \text{円} \times (1 - 0.2)\} = 2,406 \text{円}$ は数整理 2,400円
 $2,400 \text{円} + 950 \text{円} =$ 3,350円
- d . $1,110 \text{円} + 1,620 \text{円} + 950 \text{円} =$ 3,680円

問 26 . 次の行程の大人往復普通旅客運賃の算出方法で正しいものはどれか。

ひかり号

(往路) 10月1日 東京 博多

営業キロ 1174.9 km
(運賃計算キロ 1179.3 km)

寝台特急さくら号

(復路) 10月3日 博多 (下関) 東京

営業キロ 79.0 km 営業キロ 1095.9 km
(運賃計算キロ 1100.3 km)

(注) 下関はJR西日本とJR九州の境界駅である。

本州内JR3社幹線用普通旅客運賃表	
営業キロ (運賃計算キロ)	片道運賃
1,161 ~ 1,200km	13,440 円

JR九州内の加算額表	
営業キロ	片道運賃
71 ~ 80km	150 円

- a . 往路 13,440 円.....
 復路 (13,440 円 + 150 円) × (1 - 0.2) = 10,872 円 は数整理 10,870 円
 + = 24,310 円
- b . 往路 13,440 円 × (1 - 0.1) = 12,096 円 は数整理 12,090 円
 復路 (13,440 円 + 150 円) × (1 - 0.1) = 12,231 円 は数整理 12,230 円
 + = 24,320 円
- c . 往路 13,440 円 × (1 - 0.1) = 12,096 円 は数整理 12,090 円
 復路 13,440 円 × (1 - 0.1) + 150 円 = 12,246 円 は数整理 12,240 円.....
 + = 24,330 円
- d . 往路 13,440 円.....
 復路 13,440 円 × (1 - 0.2) + 150 円 = 10,902 円 は数整理 10,900 円.....
 + = 24,340 円

問 27 . 次の行程を乗車する場合の大人片道普通旅客運賃とその片道乗車券の有効期間との組合せで正しいものはどれか。

久大本線

久留米 由布院

営業キロ 99.1km
(擬制キロ 109.0km)

(注) 全区間地方交通線である。

J R 九州内普通旅客運賃表	
営業キロ (運賃計算キロ又は擬制キロ)	片道運賃
91 ~ 100km	1,770 円
101 ~ 120km	2,070 円

	大人片道普通旅客運賃	片道乗車券の有効期間
a .	2,070 円	1 日
b .	2,070 円	2 日
c .	1,770 円	1 日
d .	1,770 円	2 日

問 28 . 大人 1 人が次の行程を開散期に乗車する場合の料金の算出方法で正しいものはどれか。
(ただし、岡山駅では新幹線の改札口を出場しない。)

のぞみ号 こだま号

東京 岡山 新尾道

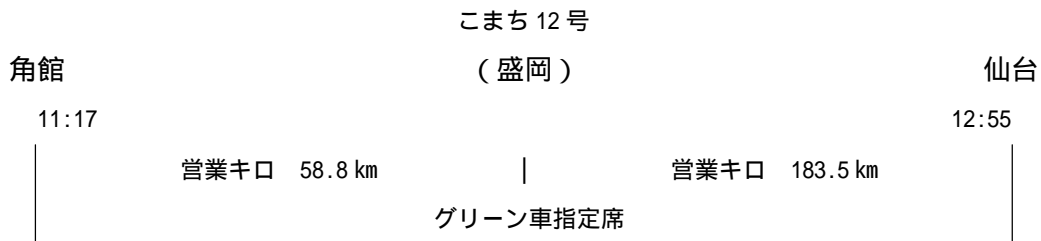
グリーン車指定席 普通車指定席

(料金表)

グリーン料金	東京	岡山		6,300 円
通常期指定席特急料金	東京	新尾道	ひかり/こだま	6,710 円
	東京	岡山	のぞみ	7,500 円
	東京	岡山	ひかり/こだま	6,170 円
	岡山	新尾道	ひかり/こだま	2,190 円

- a . { 6,710 円 + (7,500 円 - 6,170 円) } - 200 円 - 510 円 + 6,300 円 = 13,630 円
- b . { 6,710 円 + (7,500 円 - 6,170 円) } - 510 円 + 6,300 円 = 13,830 円
- c . (7,500 円 - 200 円 - 510 円) + (2,190 円 - 200 円) + 6,300 円 = 15,080 円
- d . (7,500 円 - 510 円) + (2,190 円 - 200 円) + 6,300 円 = 15,280 円

問 29 . 大人 1 人が次の行程を通常期に乗車する場合の料金の算出方法で正しいものはどれか。





東北新幹線にまたがって利用する場合の 指定席特急料金 (通常期)	
区間	料金
角館 ~ 盛岡	1,170 円

東北新幹線指定席特急料金 (通常期)	
区間	料金
盛岡 ~ 仙台	3,030 円

特急列車のグリーン料金	
営業キロ	料金
100 kmまで	1,240 円
200 kmまで	2,670 円
400 kmまで	4,000 円

- a . (1,170 円 - 510 円) + (3,030 円 - 510 円) + 1,240 円 + 2,670 円 = 7,090 円
- b . (1,170 円 - 510 円) + (3,030 円 - 510 円) + 4,000 円 = 7,180 円
- c . (1,170 円 - 360 円) + (3,030 円 - 510 円) + 1,240 円 + 2,670 円 = 7,240 円
- d . (1,170 円 - 360 円) + (3,030 円 - 510 円) + 4,000 円 = 7,330 円

問 30 . 次の行程を同日に乗り継ぐ場合、下線を付した列車に乗継割引が適用されないものはどれか。

- a . 旭川 特急「スーパーホワイトアロー号」 札幌  特急「北斗星号」 上野
- b . 広島 新幹線「ひかり号」 小倉 特急「ソニック号」 別府
- c . 高知 特急「しまんと号」 坂出  特急「サンライズ瀬戸号」 東京
- d . 福知山 急行「だいせん号」 普通列車 新大阪 新幹線「のぞみ号」 東京

問 31 . 団体旅客の取扱に関する次の記述のうち、誤っているものはどれか。

- a . 訪日観光客大人 13 人と添乗員 1 人、ガイド 1 人で構成される訪日観光団体の場合、そのうち 1 人は運賃・料金が無賃扱いとなる。
- b . 学生・生徒だけで構成される 8 人のグループは、学生団体として取扱われる。
- c . 大人 31 人で構成される普通団体の場合、そのうち 1 人は運賃・料金が無賃扱いとなる。
- d . 学生団体、訪日観光団体に適用される割引率は通年同じである。

問 32. 次の乗車券を往路使用后、9月1日に未使用の復路の乗車券を払いもどした場合、払いもどされる金額の算出方法で正しいものはどれか。

乗車券 (ゆき)

区東京都区内 → 区札幌市内

經由:東北・千歳線
 8月20日から16日間有効
 券面表示の都区市内各駅下車前途無効

¥***

復学割

14.-7.26
 05435001 (2-夕) C22 経1
 12999 7424338

乗車券 (かえり)

区札幌市内 → 区東京都区内

經由:千歳線・東北
 8月20日から16日間有効
 券面表示の都区市内各駅下車前途無効

¥20,240

復学割

14.-7.26
 05435002 (2-夕) C22 経1
 13000 7424338

<参考>

東京～札幌間の大人片道普通旅客運賃	14,070 円
東京～札幌間の往復割引を適用した往路の運賃	12,660 円
東京～札幌間の片道学生割引運賃	11,250 円
東京～札幌間の往復割引と学生割引を重複適用した往路の運賃	10,120 円

- a. 20,240 円 - (14,070 円 + 210 円) = 5,960 円
- b. 20,240 円 - (12,660 円 + 210 円) = 7,370 円
- c. 20,240 円 - (11,250 円 + 210 円) = 8,780 円
- d. 20,240 円 - (10,120 円 + 210 円) = 9,910 円